

Manual Servicios de Red

Solicitar Conexión a la Red Inalámbrica - WIFI



Secretaría Distrital de la Mujer
Oficina Asesora De Planeación
Gestión Tecnológica

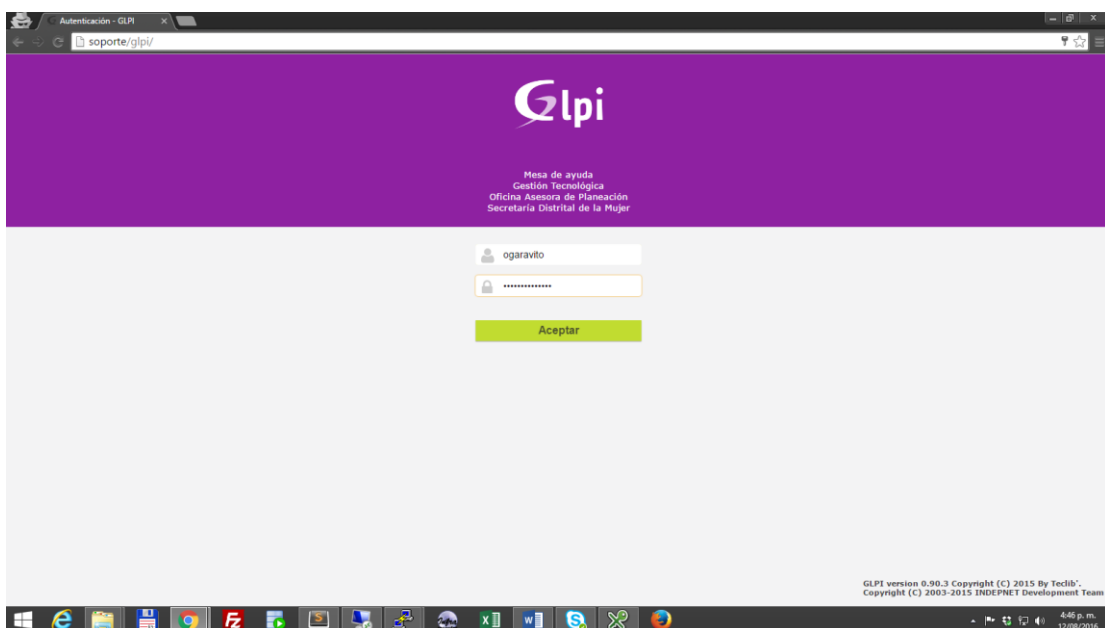
Primer Paso

Ingresar en un navegador web la URL <http://soporte/> en esta página seleccionar la opción Gestión Tecnológica dando clic en el botón correspondiente



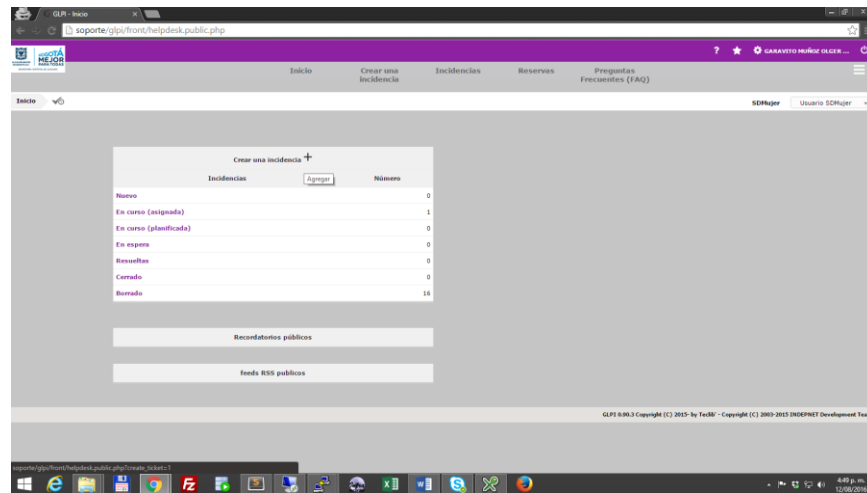
Segundo Paso

Diligenciar el formulario ingresando los datos de acceso (usuario y clave) de la red local, después dar clic en el botón Aceptar.



Tercer Paso

Dar clic en el enlace **Crear una incidencia +**



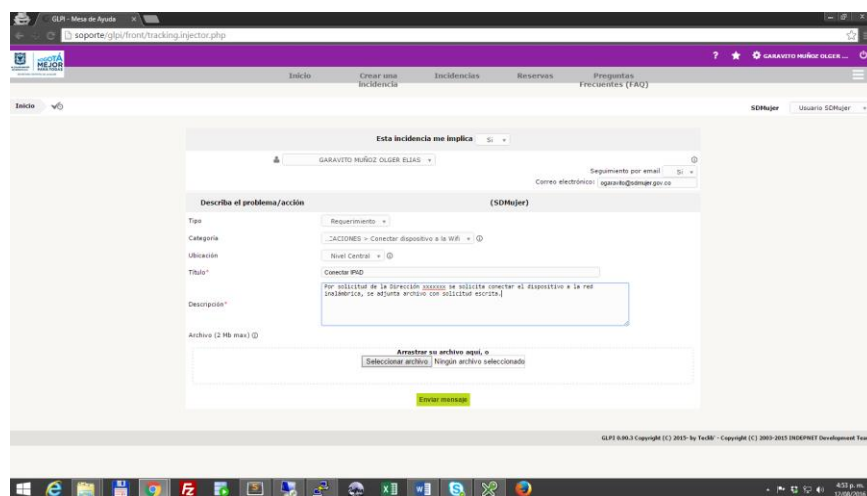
Cuarto Paso

Diligenciar el formulario con los siguientes datos:

Tipo ➔ Requerimiento

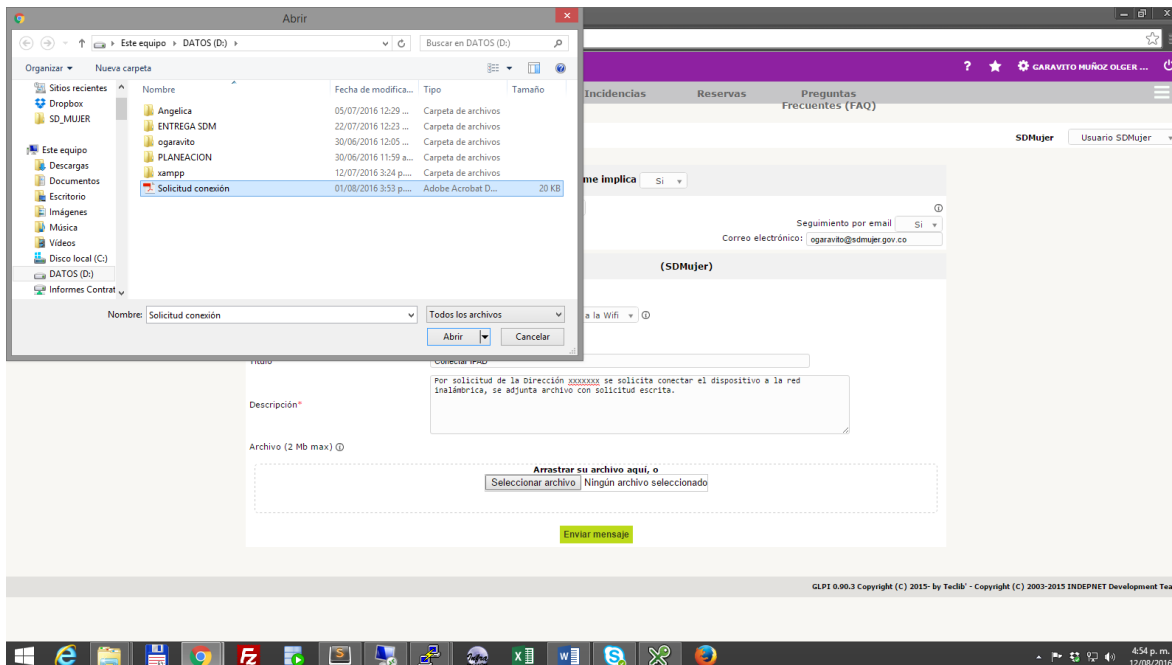
Categoría ➔ COMUNICACIONES > Conectar dispositivo a la Wifi

Proporcionar un título, una descripción y agregar archivo correspondiente a la solicitud dando clic en el botón Seleccionar archivo



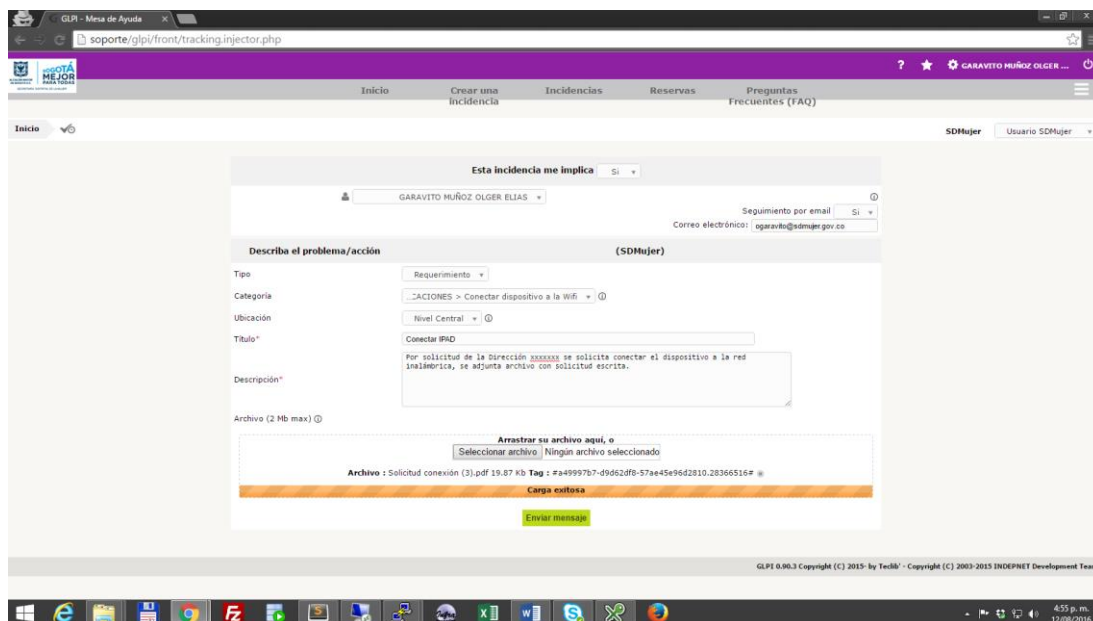
Quinto Paso

En la ventana de diálogo buscar el archivo correspondiente y dar clic en el botón Abrir



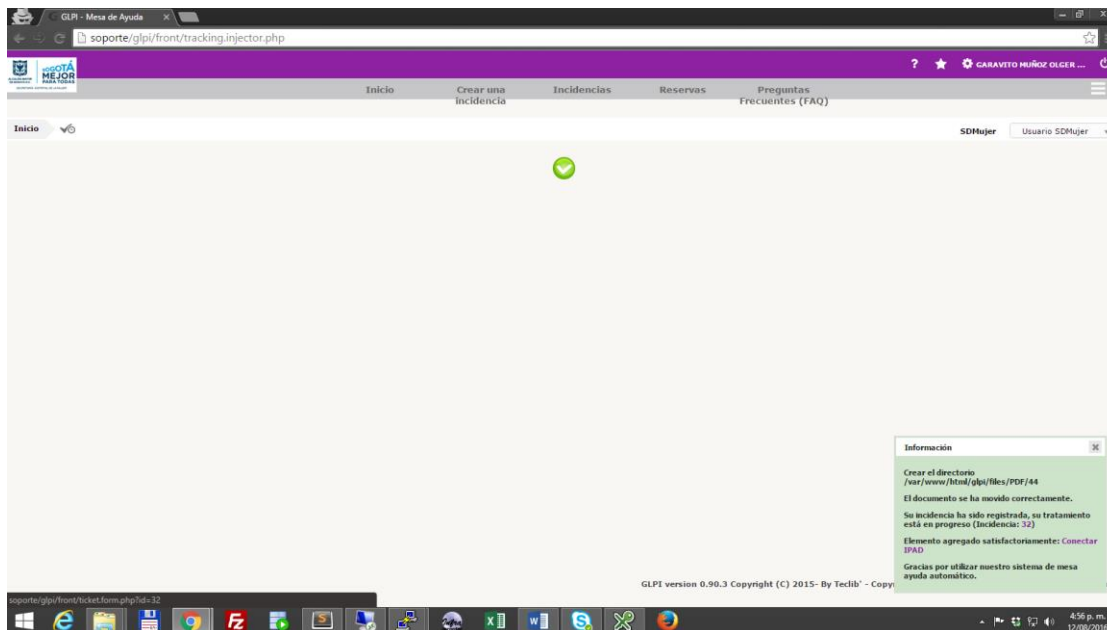
Sexto Paso

Una vez finalice el cargue del archivo, se mostrará un mensaje de **Carga exitosa**



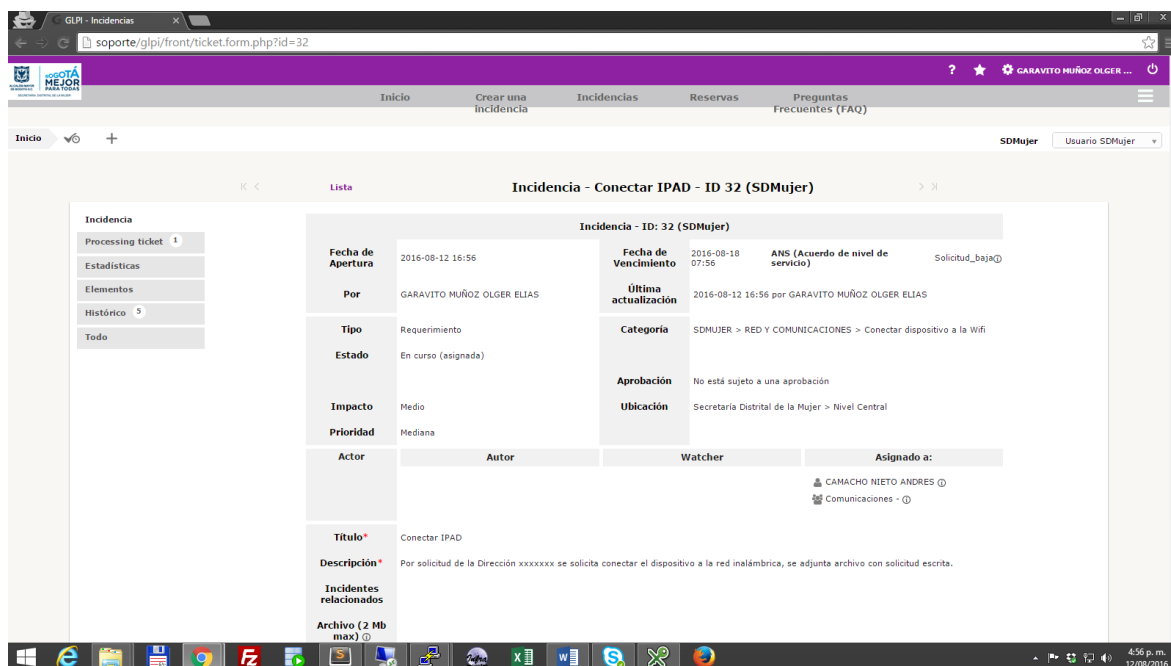
Septimo Paso

Luego de Clic en el botón enviar mensaje, se mostrará un listado de las acciones realizadas por el sistema



En este punto ya está creada la solicitud, para ver el detalle de Clic en el enlace correspondiente al título de la solicitud, por ejemplo Conectar IPAD.

Se visualizará la fecha en la que se realiza la solicitud, la fecha de vencimiento, la persona asignada para atender la solicitud y otros datos referentes a la incidencia.



Una vez atendida la solicitud, ésta aparecerá como resuelta y mostrará la solución de la persona encargada

The screenshot shows the GLPI web interface for ticket management. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Soporte', 'Incidencias', 'Inventario', 'Soporte', 'Administración', 'Útiles', 'Plugins', 'Administración', and 'Configuración'. The left sidebar lists various categories like 'Incidencia', 'Processing ticket', 'Satisfacción', 'Estadísticas', 'Validaciones', 'Elementos', 'Costos', 'Project tasks', 'Problemas', 'Cambios', 'Histórico', and 'Todo'. The main content area is titled 'Incidencia - Conectar IPAD - ID 32 (SDMujer)'. It shows a list of actions with a blue box indicating a configuration was performed on 2016-08-12 17:40 by 'Gestión Tecnológica Administrador'. Below this, a green box shows a request from 'GARAVITO MUÑOZ OLGER ELIAS' dated 2016-08-12 16:56 to connect the device to the wireless network, with an attached PDF file 'Solicitud conexión (3).pdf'.

En este punto podremos realizar la calificación del servicio, dando clic en el botón Satisfacción.

Seleccionar el número de estrellas que se considere de acuerdo al grado de satisfacción, donde una (★) es **muy mala**, dos (★★) **mala**, tres (★★★) es **regular**, cuatro (★★★★) es **buena** y cinco (★★★★★) es **excelente**.

The screenshot shows the 'Satisfacción' form for the same ticket. The form is titled 'Satisfacción - ID 13' and includes a section for 'Satisfacción con la solución de la incidencia'. It features a five-star rating system (★★★★★) and a text area for 'Comentarios' with the text 'Excelente atención, la solicitud fue atendida rápida y amablemente'. A green 'Guardar' button is visible at the bottom of the form. The footer of the page displays '0.212 segundos - 15.58 MB', 'Una nueva versión está disponible: 0.90.5', and 'GLPI 0.90.3 Copyright (C) 2015 by TecLib' - Copyright (C) 2003-2015 INDEPNET Development Team'.

En la bandeja de entrada del correo aparecen todas las acciones realizadas, sobre la respectiva solicitud, incluyendo la encuesta de satisfacción.

☐	☆	📄	Mesa de ayuda	[GLPI #0000032] Encuesta de satisfacción Conectar IPAD - Título : Conectar IPAD Fecha de ci
☐	☆	📄	Mesa de ayuda	[GLPI #0000032] Cierre de una incidencia Conectar IPAD - URL : http://192.168.1.25/glpi/index
☐	☆	📄	Mesa de ayuda	[GLPI #0000032] Nueva incidencia Conectar IPAD - URL : http://192.168.1.25/glpi/index.php?re

The screenshot shows a Gmail interface. The top part displays a list of three emails, all from 'Mesa de ayuda' with subject lines related to GLPI #0000032. Below this, an email is open, showing a thread titled '[GLPI #0000032] Encuesta de satisfacción Conectar IPAD'. The email content includes a title 'Conectar IPAD', a date '2016-08-12 17:40', and a link to a survey. The right sidebar shows a 'Hacked Emails security check' for 'GARAVITO MUÑOZ OLGER ELIAS' and a 'CENTRO DE SOLUCION...' section with a list of categories and counts.

Correo -

REDACTAR

Recibidos (3)
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores
Círculos

Bandeja de salida
Borrador

OLGER ELIAS
BLANCA CECILIA
CIO USME
ALANIS BELLO RA
ANGIE PAOLA ME
Carlos Julian Llanté
Cio ANTONIO NAR
CIO BOSA
CIO SAN CRISTOE
CLAUDIA PATRICIA

[GLPI #0000032] Encuesta de satisfacción Conectar IPAD

Mesa de ayuda para mí

17:41 (hace 9 minutos)

Título : Conectar IPAD
Fecha de cierre : 2016-08-12 17:40
Invitación a diligenciar la encuesta [http://192.168.1.25/glpi/index.php?redirect=ticket_32_Ticket\\$3&noAUTO=1](http://192.168.1.25/glpi/index.php?redirect=ticket_32_Ticket$3&noAUTO=1)

Haz clic aquí si quieres [Responder](#) o [Reenviar](#) el mensaje

2,52 GB (8%) ocupados de 30 GB Administrar

Política del programa
Con la tecnología de Google™

Última actividad de la cuenta: hace 2 minutos [Información detallada](#)

Hacked Emails security check
GARAVITO MUÑOZ OLGER ELIAS
Mesa de ayuda

CENTRO DE SOLUCION...

☐ Amigos	0
☐ Familia	0
☐ Conocidos	0
☐ Siguiendo	0
☐ Trabajo	0

[Crear círculo nuevo](#)

Cualquier inquietud frente al tema, por favor comunicarse a la Extensión 1050 o al correo electrónico sopORTE@sdmujer.gov.co